ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK *(Kiadva: 2020. 07. 01)*

1. Általános rendelkezések

1.1.) Jelen Általános Szerződési Feltételek az utazási szerződés („utazási szerződés") elválaszthatatlan részét képezi, amelynek hatálya alá tartozó személy jogosult részt venni a Premio Travel Holidays Kft. (székhelye: 1063 Budapest Szinyei Merse Pál u. 10., fióktelep: 9400 Sopron, Kőszegi út 5., telefonszám: 99/310-940, cégjegyzékszám: 01-09-180774, adószáma: 24758415-2-42, utazásszervezői és -közvetítői nyilvántartásba vételi szám: U-001503, a továbbiakban: „Utazásszervező") által szervezett utazáson („Utazás/ok").
1.2.) Az Utazásszervező a vagyoni biztosítékra vonatkozóan Colonnade Insurance S.A. magyarországi fióktelepével (1139 Bp. Váci út 99., telefon: 06/1-460-1400) kötött szerződést. A kötvény száma a www.premiotravel.hu weboldalon megtekinthető.
1.3.) A Premio Travel Holidays Kft. által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, a 213/1996 (XII. 23), valamint az alábbi feltételekben foglaltak az irányadók.

2. Az utazási szerződés megkötése

2.1.) Szerződéskötési feltételek:
Az utazási szerződés az alábbi személyi és tárgyi feltételek megvalósulásával jön létre:
a) Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása.
b) Az utazó jelentkezésének nyilvántartásba vétele.
c) Az utazó megrendelésének írásbeli visszaigazolása.
d) Amennyiben közvetítőn keresztül történik az utazás foglalása, akkor a részvételi díj az utazásszervező számláján történő jóváírás után lép hatályba.
2.2.) Az utazó a szerződés aláírásával tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának jogszabályai alapján cselekvőképes, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.
2.3.) Az utazásszervező felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az elelőbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a teljes részvételi díj utazásszervező bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésének a 8. pontban részletezett feltételek teljesítésével jön létre, illetve lép hatályba.
2.4.) Az utazásszervező külön felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt nem terheli az elutaztatási kötelezettség.
2.5.) A szerződés hatálybalépése:
Az érvényes utazási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a teljes részvételi díj a szerződésben rögzített indulási napot megelőző 30. napig – vagy az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás/szerződéskötés esetén a teljes részvételi díjat a foglalással/szerződéskötéssel egyidejűleg kell megfizetni – készpénzben vagy az utazásszervező számlájára történő átutalással beérkezzen az utazásszervező bankszámlájára. Amennyiben az utazó/megrendelő utazásközvetítőnél fizette be az előleget/részvételi díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél telefonon, levélben vagy elektronikus levélben tájékoztatást kérni arról, hogy a közvetítőnél befizetett/átutalt összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára.
2.6.) Az utazásszervező jogosult a szerződéskötési feltételeket egyoldalúan módosítani.
2.7.) Az utazásszervezőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség. Az utazásszervező az utazóval/megrendelővel történő szerződéskötést bármikor, indokolás nélkül elutasíthatja.
2.8.) Az utazási szerződés részét képezi az utazásszervező által kiállított foglalás visszaigazolása, az utazásszervező által elektronikusan vagy nyomtatott formában közzétett prospektus az utazási szerződésben rögzített pozíciószámon.

3. A szerződés létrejötte

3.1.) Az utazási szerződés az utas(ok)/megrendelő és az utazásszervező között az utazási szerződés aláírásával, vagy a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg megfizetésével egyidejűleg jön létre. Az írásos szerződésnek tartalmaznia kell minden a szerződés létrejöttéhez szükséges nyilatkozatot, melyeket a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R) 17. § előír.
3.2.) Az utazási szerződés, valamint az utazási szerződés módosítás létrejöttének további feltétele, hogy az utazásszervező az utazó megrendelését,valamint szerződésmódosítására vonatkozó igényt írásban visszaigazolja.
3.3.) Ha az utazó nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az utazásszervező felé az utazó (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó (az utazó) válik. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott – okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utazónak) haladéktalanul átadni. Az átadás elmaradásából keletkezett károkért az utazásszervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
3.4.) Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás vagy a megbízás nélküli ügyviteléből, eljárásából fakadó – az utazásszervezőt ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.
3.5.) Ha az utazásszervező a jelentkezést csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utazásszervező az utazót jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítésig az utazó jelentkezését az utazásszervező bármikor visszavonhatja, és a befizetett előleget visszafizeti. Az utazásszervező bármikor visszamondhatja a jelentkezést, amennyiben az utazó jelentkezését nyilvántartásba vette, az utazó azonban az előleget nem fizette meg.
3.6.) Az utazásszervező az utazó jelentkezésekor jogosult foglalási díjat felszámolni. A foglalási díj 2900 Ft, amely az áfát tartalmazza.
3.7. A szerződésmódosítás menete
A Premio Travel Holidays Kft. honlapján felajánlott utazási szolgáltatásokra vonatkozóan, az utazó elektronikus úton, on-line rendszer használatával is intézheti utazási szerződésének megkötését és módosítását. Az on-line rendszer használatával a szerződéskötés úgy történik, hogy az utazó/megrendelő a kiválasztott utazási szolgáltatásokat egyezteti az utazásszervezővel vagy annak képviselőjével.
Az utazásszervező az utazó/megrendelő által elmondottak – megrendeltek – alapján elkészíti a szükséges dokumentumokat – utazási szerződést, annak módosítást stb. – és azt az utazó/megrendelő részére elküldi az utazó/megrendelő által megadott e-mail címre. Az utazó/megrendelő részére kiküldött e-mail tartalmazza az utazási szerződést/szerződésmódosítást, valamint az aktuális általános szerződési feltételeket, melyet az e-mailben található linkre kattintva az utazó/megrendelő bármikor letölthet. Az utazó/megrendelő megadott e-mail címre kiküldött dokumentumok titkosságának megőrzése az adott utazó/megrendelő felelőssége.
Az on-line szerződéskötés menetében biztosított annak a lehetősége, hogy az utazó a szerződés tartalmát, a szolgáltatás leírását, valamint a mindenkori aktuális általános szerződési feltételeket a szerződéskötés véglegesítése előtt minden részletre kiterjedően megismerje, továbbá biztosított annak rögzítése is, hogy ez a megrendelés elküldése előtt megtörtént. Amennyiben az utazó/megrendelő módosítani akar a szerződésben foglalt adatok körében, a „Szerződés elutasítása" gomra kattintva megteheti észrevételeit, melyet utazásszervező javít, kérdés esetén direkt felvéve az utazó/megrendelővel a kapcsolatot tisztáz és ez alapján módosít. Ezután ismét lehetősége van az utazó/megrendelőnek a módosított szerződést megtekinteni és elfogadni. Az utazó/megrendelő felelőssége arról gondoskodni, hogy az utasok neve az útlevélben/személyi igazolványban szereplő névvel egyezzen, mert a légitársaságok névmódosítási díjat számítanak/számíthatnak fel, melynek a költsége ez esetben a utazót/megrendelőt terheli.
Az on-line rendszerben történő szerződés-módosítás esetén az utazó/megrendelő által a szerződés-módosítás elfogadása az „Utazási szerződés elfogadás" gombra kattintva történik meg. Az így elfogadott utazási szerződés-módosítást az utazásszervező a szerződésben rögzített előleg/befizetés számlára történő beérkezését követően „Szerződéskötés visszaigazolása" dokumentumban visszaigazolja, amennyiben az utazási szerződés-módosítása befizetést igényel az utazó részéről. Amennyiben az utazási szerződés-módosítása befizetést nem igényel az utazó részéről, akkor az előbbiek szerint elfogadott utazási szerződés-módosítást az utazásszervező az utazási szerződés-módosítás utazó/megrendelő általi elfogadása után „Szerződéskötés visszaigazolása" dokumentumban visszaigazolja. Ez tartalmazza, hogy az utazó/megrendelő befizetése megérkezett az utazásszervező számlájára (amennyiben a szerződés-módosítás befizetést igényelt az utazó/megrendelő részéről) és az utazás lefoglalásra került a szerződés-módosításban foglaltak szerint.
A jelen pontban hivatkozott on-line rendszer használatával létrejött utazási szerződés és annak módosítása írásban megkötött szerződésnek minősül, azt az utazásszervező rögzíti.

4. Utazási ajánlatok

4.1.) Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat, az utazásszervező által elektronikus úton vagy nyomtatott formában közzétett, pozíciószámmal ellátott utazási ajánlata rögzíti. Az utazó az adott pozíciószámra történő utazási szerződés aláírásával/online elfogadásával tanúsítja, hogy a szolgáltatásokat, azok igénybevételének feltételeit megismerte és azokat elfogadta.
4.2.) Az utazó köteles betartani az utazásszervező, az utazásszervező képviselője által adott az utazással kapcsolatos utasításokat, indulási időpontokat és tiszteletben tartani a fogadó ország törvényeit, tradícióit, valamint a transzferrel és a szállodai tartózkodással kapcsolatos szabályokat. Ezek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkért az utazásszervező felelősséget nem vállal. Az utazásszervező felhívja a figyelmet arra, hogy az ajánlataira, járat indulásokra vonatkozó aktuális információk, az esetlegesen módosításra kerülő szolgáltatások köre, stb. az utazásszervező internetes oldalán találhatók a www.premiotravel.hu címen.
4.3.) Az utazásszervező köteles az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat teljesíteni, az utazási szerződéssel nem szabályozott esetekben pedig az adott pozíciószámon meghirdetett ajánlatban/és vagy programban foglalt szolgáltatásokat teljesíteni. A program változtatásának jogát az utazásszervező fenntartja!

5. Úti okmányok beszerzése

5.1.) A kiutazáshoz érvényes útlevél, vagy jogszabályban előírt más úti okmány beszerzéséről az utazó gondoskodik. Az ennek hiányából eredő károkért és költségekért az utazásszervező nem vállal felelősséget.
5.2.) A nem európai uniós állampolgárságú utazók a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen, vagy kérjék utazási irodájuk segítségét. A be- és kiutazási szabályok be nem tartása és az ebből eredő költségek az utazót terhelik.

6. Biztosítás

6.1.) A betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás tekintetében a prospektusban szereplő ajánlat az irányadó. Ezt a biztosítást a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe biztosítja. A biztosítás szerződési feltételei megtekinthetők a www.colonnade.hu internetes oldalakon, illetve az értékesítő utazási irodákban.
6.2.) Az utazás részvételi díja nem tartalmazza az útlemondási biztosítás és a baleset-, betegség-, poggyász biztosítás díját (ez utazó kérésére külön köthető). Az útlemondási biztosítás alapján a biztosító vállalja, hogy ha az utazó a szerződéshez mellékelt útlemondási szabályzatban rögzítettek alapján utazásképtelennek minősül.
Törlés esetén a felszámított díjak levonása után a megmaradt összeget az utazásszervező téríti vissza. A biztosítás a foglalás időpontjában már meglévő, ismert vagy diagnosztizált betegség miatti útlemondásra nem vonatkozik. Az utazásszervezőnél útlemondási biztosítás csak az első részlet befizetéséig igényelhető, díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza. Amennyiben az Utazó kéri utazási időpontjának megváltoztatását, minden esetben igénye szerint új útlemondási biztosítást kell kötni.
6.3.) Az utazásszervező az utazó javára szóló biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetésképtelenné válna.

7. A részvételi díj

Az utazás teljes részvételi díja tartalmazza a csomagajánlatban felsorolt szolgáltatásokat, a csomagajánlatban nem szereplő kötelező költségeket, illetve az utazó által megrendelt opcionális szolgáltatások árát.
7.1.) Az Utazás részvételi díja áll a csomagajánlatból, mely tartalmazza: a szállást reggelivel, repülőjegyet, idegenvezetést/csoportkíséretet, a transzfereket, illetve amennyiben van – az utazási ajánlatban feltüntetett (nem fakultatív) kirándulásokat/szolgáltatásokat.
7.2.) A csomagajánlat nem tartalmazza: a repülőtéri illetéket/buszos utazás esetén az utazás díját, a foglalási díjat.
7.3.) Opcionális szolgáltatások köre, melyet az Utazó saját részére megrendelhet: fakultatív programok/fakultatív programcsomag/kultúra csomag, vízumügyintézés díja, útlemondási biztosítás, a betegség-, baleset és poggyász biztosítás, vacsora/vacsora csomag /kultúra és vacsoracsomag.
7.4.) Az alábbi szolgáltatások nem képezik a részvételi díj részét: a külföldi tartózkodás alatt önállóan rendelt szolgáltatásokat, mint például a helyben igényelhető fakultatív kirándulások, szállodai szolgáltatási díjak, telefonhívások, poggyásszal kapcsolatos díjak stb.
7.5.) Az utazásszervező fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes részvételi díjjal akciókat hirdessen meg, bonyolítson le, olyan árakon, amelyek a tájékoztatójában vagy annak mellékleteiben nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel, vagy teljesen mértékben befizetett utazások mindkét fél (utas/megrendelő és utazásszervező) által elfogadott feltételeit. Ez esetben a részvételi díj a mindenkori szerződéskötéskor meghatározott részvételi díj.

8. Az előleg és a részvételi díj befizetésének határideje

8.1.) Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes részvételi díj áll: a csomagajánlatban felsorolt szolgáltatások díjából, a csomagajánlatban nem szereplő kötelező költségek díjból és az utazó/megrendelő által opcionálisan megrendelt szolgáltatások díjából tevődik össze (7. pont). A részvételi díjban nem szereplő, de az utazót/megrendelőt terhelő, külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege az adott hatóság, üzemeltető egyoldalú rendelkezése következtében változhat.
8.2.) A foglalástól számított 10 (tíz) naptári napon belül az utas köteles megfizetni az utazásszervezőnek a teljes részvételi díj 40%-át előlegként. Amennyiben az utazás során az utazó előleget fizet, úgy a teljes részvételi díj előleggel csökkentett összegét az utazó/megrendelő az indulást megelőző 30. (harmincadik) napig köteles megfizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel megkötött szerződés miatt korábbi idő indokolt. Az utazó tudomásul veszi, hogy ezen fizetési határidőről az utazásszervező külön értesítést nem küld, azonban a határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés utazó részéről történő felmondását jelenti és a szerződés megszűnik. Az utazó ez esetben köteles az utazásszervezőnek a szerződés 10.3.) pontjában közölt bánatpénzt – az ott szabályozott módon és mértékben, – megtéríteni.
8.3.) Az utazó/megrendelő a foglalással/szerződéskötéssel egyidejűleg köteles megfizetni az utazási szerződés szerinti teljes részvételi díjat az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás/szerződéskötés esetén készpénzben vagy az utazásszervező számlájára történő átutalással. Az érvényes utazási szerződés hatálybalépésének ugyanis feltétele, hogy a 2.5. szerint a teljes részvételi díj készpénzben kell megfizetnie vagy átutalás útján az utazásszervező bankszámlájára beérkeznie.
8.4.) Függetlenül a fenti pontokban foglaltaktól az utazásszervező fenntartja magának a jogot az ettől eltérő fizetési feltételek meghatározásához, ill. különleges ajánlatok vagy last minute típusú ajánlatok nyújtására.
8.5.) Az utazásszervező a teljes részvételi díj befizetése ellenében az utazás előtti 1 héten belül utazási okmányokat (repülőjegy, hotel voucher, stb.), vagy a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalványt, „Részvételi jegyet" küld meg az utazónak, mely utóbbit a társasutazás megkezdése előtt az utazásszervező megbízottjának be kell mutatnia, ellenkező esetben az utazó az utazáson nem vehet részt, ami az utazási szerződés felmondását jelenti az utazó részéről. Last minute foglalások esetén a találkozó helyszínén az utazásszervező képviselőjétől vehetők át az utazási dokumentumok az utazási szerződés átadását követően.
8.6.) Társasutazás során az utazó az utazásszervező útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe, amennyiben erre lehetőség van. A repülőutakkal kapcsolatosan az utazó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a repülőtársaságok szolgáltatásaival kapcsolatban az alábbiakat: menetrend változásra, előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgéptípus, vagy repülőtársaság cseréjére sor kerülhet. A díjmentesen feladható útipoggyász súlyát a tényleges légi fuvarozó üzletszabályzata határozza meg. Az üzletszabályzat a repülőjegy mellékletében, vagy az adott légi fuvarozó honlapján olvasható.

9. Az utazási szerződési feltételek módosítása

9.1.) Utazási szerződés módosítása utazásszervező által
Az utazásszervező kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy a katalógusban foglaltaktól kivételesen, indokolt esetben eltérjen. Ilyen esetben az utazásszervező a katalógusban foglaltaktól való eltérésről, változásokról a szerződés megkötése előtt az utast írásban tájékoztatja. Az utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási szerződést.
9.2.) Amennyiben az utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét jelentősen megváltoztatja, az utazó a változásról szóló értesítésben meghatározott időn belül jogosult:

- elfogadni a változtatást, és akkor az utazási szerződés a változtatásnak megfelelően módosul, vagy
- bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

Ha az utazó a változásra tekintettel felmondja az utazási szerződést, az utazásszervező azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van.
Ha az utazó elfogadja a felajánlott utazási csomagot és annak díja alacsonyabb, akkor az utazásszervező a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti, amennyiben drágább, akkor az utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az utazásszervezőnek megfizetni.
Ha az utazó az utazási szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az utazásszervező az utazó által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az utazó szerződés felmondásból eredő kárát megtéríti.
9.3.) A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt az utazásszervező a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemelheti, illetve csökkentheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítésben meghatározott határidőig írásban felmondhatja a szerződést, és az utazásszervező a befizetett részvételi díjat visszafizeti. A részvételi díj csökkentése esetén az utazásszervező a csökkentés összegét költségeinek levonása után 10 naptári napon belül visszafizeti az utazónak.
9.4.) Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utazótársai nyugalmát, kényelmét, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult felmondani a szerződést, és az utazót annak saját költségén visszaküldeni a kiindulási helyre. Ebben az esetben az utazásszervező jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól. Az utazó köteles megtéríteni mindazt a vagyoni és nem vagyoni kárt, amelyet az utazási szerződés teljesítése alatt jogellenes vagy szerződésszegő magatartásával az utazásszervezőnek okozott.

10. Felmondás az utas részéről

10.1.) Az utazó/megrendelő írásban vagy tartós adathordozón tett bejelentésével az utazási csomag indulása előtt bármikor felmondhatja az utazási szerződést. A felmondás napja az a nap, amikor az utazásszervező kézhez kapja az utazó felmondását tartalmazó írásbeli értesítést. Amennyiben az utazó nem az utazási szerződés 9. pontjában foglaltak miatt mondja fel az utazási szerződést (illetve egyéb okból nem vehet részt az utazáson), úgy ezt a jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja.
10.2.) Az utazásszervező felhívja az utazó figyelmét, hogy egyes külföldi közreműködői, illetve szolgáltatók nyújtotta szolgáltatás ellenértékét vissza nem téríthetően, előre kell kifizetni. Az utazó tudomásul veszi, hogy az utazási szerződés felmondásának időpontjától és jogcímétől, okától függetlenül ezen előre kifizetett összegeket az utazásszervező csak abban az esetben téríti vissza, ha a külföldi szolgáltató azt az utazásszervezőnek visszafizette. Az utazásszervező az utazóval megkötött egyedi utazási szerződésben tájékoztatja az utazót azon szolgáltatásokról, amelyek díjai nem visszatéríthetők.
10.3.) Általános feltételek:
Az utazó az utazástól való elállását bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a szerződéskötéstől kezdődően:
a) 65napig 10.000 forint/fő;
b) utazás megkezdése előtt 64-28 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 30%-a;
c) utazás megkezdése előtt 27-16 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 50%-a;
d) utazás megkezdése előtt 15-9 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 75%-a;
e) utazás megkezdése előtti 8 napon belüli lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 100%-a.
Menetrend szerinti légi járattal bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek esetenként csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén az utazó köteles az Utazásszervező költségeit megtéríteni útlemondás esetén. Ezekről az útlemondási feltételekről az Utazásszervező tájékoztatja az Utazót az Utazási Szerződésben.
Az utazó által befizetett teljes díj bánatpénzzel, foglalási díjjal és az esetlegesen megkötött útlemondási biztosítás értékével csökkentett összegét az utazásszervező az utazónak az utazó által megadott bankszámlaszámra a saját költségén visszautalja. Amennyiben az utas postai úton történő visszautalást kér (rózsaszín postautalvány), akkor annak feladási költsége az ügyfelet terheli. Amennyiben több fős foglalásból egy fő töröl, egy főre ugyanúgy felszámoljuk az egy főre eső törlési költségeket. Amennyiben egy fős lesz a továbbiakban a foglalás, akkor egyágyas szoba felárat számolunk.
10.4.) Amennyiben az utazási szerződés megkötése után az utazási szerződésben megnevezett célország(ok) a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt térségek" felsorolásába felvételre kerül, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést, feltéve, hogy a felsorolásba való felvétel közzétételétől számított 10 munkanapon belül tájékoztatja a felmondásról az utazásszervezőt. Az e pontban meghatározott, határidőben történő felmondás esetén az utazásszervező kártérítésre nem kötelezhető, azonban az utazó utazási csomagra befizetett díját visszafizeti az utazónak.
10.5.)Ha az Utazó az utazási szerződéstől az indulást megelőzően eláll, az Utazásszervező a személyenként befizetett 2.900 Ft-os foglalási díjat, illetve az útlemondási biztosítás árat, – mely a szerződésben megadott időpontra volt csak érvényes – megtartja.
10.6.) Az utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig (legkésőbb a repülőjegy kiállításának időpontjáig) az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a teljes részvételi díj, valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.
10.7.) Az utazó jogosult kérni az utazásszervezőtől a helyfoglalás módosítását, amely alatt értendő bármilyen programváltozás, utazás helyének, időpontjának, résztvevőinek, ellátási formájának változása. Az utazásszervező amennyiben lehetséges elfogadja a változtatásokat és módosítja az utazási szerződést azzal a feltétellel, hogy ha ezzel kapcsolatos költségek merülnek fel, úgy azokat az utazó köteles megfizetni.
10.8.) Amennyiben az utazót saját hibájából az utazási csomag megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi partner által le nem számlázott szolgáltatások ellenértékére tarthat igényt. Az utazó a részvételi díjban szereplő közös költséget (közlekedés, idegenvezető stb.) és az utazásszervező szervezési díjának visszatérítését nem követelheti. Ha az utazó a saját hibájából az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utazónak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is felmondja az utazási szerződést, a felmondás miatt a 10. pont szerinti bánatpénzt tartozik megfizetni.
10.9.) A meghirdetett találkozási időpontok be nem tartása esetén a maximális várakozási idő az utazóra 15 perc, amelynek túllépéséből eredő anyagi károkért, programból való kimaradásért az utazó a felelős és az utazásszervezőt nem terheli kártérítési felelősség.
10.10.) Az utazásszervezőt nem terheli felelősség azon egyéni körülményekkel kapcsolatban, melyekre az utazási szerződés megkötésekor az utazásszervező nem készülhet fel, és amelyekről az utazó nem tájékoztatja az utazásszervezőt az utazási szerződés megkötése előtt (allergia, cukorbetegség, fogyatékosság, stb.).

11. Felmondás az utazásszervező részéről

Az utazásszervező, amennyiben az utazási csomagra jelentkezett utazók száma nem éri el a minimális 25 főt a befizetett összeg visszatérítése mellett

- a hat napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig,
- a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
- a két napnál rövidebb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 48. óráig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

Az előző pontban említett esetekben az utazásszervező az utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékeként befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti. Az utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül, az utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az utazásszervezőt az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják.

12. Repülős utakra vonatkozó rendelkezések

12.1.) Repülővel történő utazás esetén az utazásszervező felhívja az utas figyelmét, hogy a 25/1999. (II. 12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállítási szerződés az utazásszervező és az utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utas és a légitársaság között jön létre. Az utazásszervező és a légi személyszállítási szolgáltatást nyújtó légi fuvarozók felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, és az 1964. évi 19. tvr. valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény, a 2005. évi VII tv. által kihirdetett 1999. évi montreáli nemzetközi egyezmény és az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/ EK rendelete (2004.02.11) korlátozza. Repülővel történő utazástól való elállás esetén a repülőjegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó és az utas között létrejött személyfuvarozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges.
a) Az utazásszervező felelősséget vállal a légi fuvarozó által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. A légi fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelhetik.
b) Amennyiben az utazó az e pontban megnevezett jogszabályok alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervezőtől követeli, akkor az utazásszervező a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggeszti, ameddig a kártérítés, illetve kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó, az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem állapítja.
c) Az utazásszervező szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből az ebben a pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.
12.2.) Az utazásszervező felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy menetrend szerinti repülővel történő utazás esetén előfordulhat, hogy az utazó/megrendelő a légi fuvarozó üzletszabályzatának rendelkezése alapján a repülőjegy árát az előlegtől függetlenül, előre köteles megfizetni.
12.3.) Az utazó a becsekkolás pillanatától köteles a beszállási információkat ellenőrizni és figyelemmel kísérni. Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda és/vagy hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.
12.4.) Az utazás során az utazó köteles gondoskodni poggyászának, értéktárgyainak megfelelő felügyeletéről, őrzéséről. Az utazó ennek megfelelően köteles értéktárgyait kézipoggyászban szállítani és a szállodai széfet használni.

13. Hibás teljesítés

13.1.) A szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért az utazásszervező felel még akkor is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az utazásszervező ésszerű határidőn belül orvosolja amennyiben:

- azt az utazó az utazásszervezőnek az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén bejelentette, és
- a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy
- nem jár aránytalanul nagy költségekkel figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára.

Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő károinak megtérítését kérheti.
Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát.
Amennyiben az utazásszervező a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben az utazásszervező legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az utazó igazolt költségeit megtéríteni.
Az utazásszervező nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet az utazó. Nem illeti meg a díjengedmény az utazót, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak felróható.
Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe. Amennyiben az utazásszervező az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor az utazásszervező a különbözetet díjcsökkentés jogcímén visszafizeti az utazónak.
Az utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól.
Amennyiben az utazásszervező szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti.
Ebben az esetben az utazásszervező többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az utazó utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel való hazaszállításáról.
13.2.) Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.
13.3.) Ha az utazó panasszal kíván élni az utazási szerződés nem szerződésszerű teljesítésével kapcsolatban, köteles kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval, ezek hiányában az utazásszervezővel közölni és az esetről jegyzőkönyvet felvetetni, amely csak a panasz rögzítésére szolgál. Az utazónak a hazaérkezéstől számítva 8 munkanapja van kifogását az utazásszervező felé írásban előterjeszteni a jegyzőkönyv csatolásával. Az utazásszervező köteles az előterjesztett kifogást elbírálni és ennek eredményéről tájékoztatni az utazót a kifogás kézhezvételétől számított 30 (harminc) munkanapon belül.
13.4.) Az utazásszervező felhívja a figyelmet, hogy a tájékoztatóban feltüntetett szálláskategóriák a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatnak felelnek meg. Nem vállal azért felelősséget, hogy az adott szálloda minősége más, azonos besorolású szálloda színvonalának megfelel-e. Az utazásszervező fenntartja magának a jogot kategórián belüli szállásváltoztatásra.
13.5.) Az utazás időtartama alatt az utazó és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában, és bármilyen ok miatt létrejött szerződés, megrendelt szolgáltatás (pl. fakultatív program) és az ebből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások az utazásszervező tekintetében érvénytelenek, nem vonatkoznak az utazásszervezőre, azok teljesítéséért, helytállásért való felelősséget az utazásszervező kizárja.
13.6.) Az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy a varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködőiért való felelősséget. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. tv., a berni egyezményt az 1986. évi II. tv., a montreali egyezményt a 2005. évi VII. tv. hirdette ki.
13.7.) Az utazásszervező felel az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen, ha
a) a szerződés teljesítésben mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy
b) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincsen kapcsolatban, s a hibát az utazásszervező kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
c) vis major esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az utazásszervező érdekkörén kívül áll, s amelynek következményeit az utazásszervező a legkörültekintőbb gondosság esetén sem lett volna képes elhárítani. Az utazásszervező az b) és c) pont esetében, lehetőségeihez képest segítséget nyújt az utasnak. Az utazásszervező segítségnyújtási kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról, a konzuli segítségnyújtásról való tájékoztatást, illetve a távközlési eszközzel való kommunikációt és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának lehetőségét foglalja magában. Az utazásszervező jogosult az előző pontban említett segítségnyújtás költségét a nehéz helyzetbe jutott utazónak felszámítani, amennyiben azt az utazó szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.
13.8.) Az utazásszervező a kártérítési és sérelemdíjért való felelősségét a részvételi díj háromszorosában korlátozza.

14. Buszos utakra vonatkozó feltételek

14.1.) Az utazásszervező autóbuszos fuvarozócégekkel kötött szerződése alapján a fuvarozónak műszaki meghibásodás vagy saját hibás baleset esetén belföldön 6, külföldön 12 órán belül kell gondoskodni a jármű javításáról vagy pótlásáról. Ezen időn túl az utazásszervező köteles az utazónak a késésből származó igazolt kárt megtéríteni, mely a közlekedési költség összegéig terjedhet. Késedelmes indulás esetén az utas elállhat a szerződéstől, ha a késedelem meghaladja a 36 órát.
14.2.) Az igénybe vett autóbusz balesete miatt keletkezett károkra a 181/2011/EK rendelet előírásait kell alkalmazni.

15. Egyéb rendelkezések

15.1.) A prospektusban és utazási szerződésben jelzett, az utazásszervező által leírt részvételi feltételekben található bármely információ a nyomtatás napján érvényes állapotot tükrözi. Változás esetén az utazásszervező az arra alkalmas legegyszerűbb módon tájékoztatja az utazót.
15.2.). Az utazási szerződés megkötése előtt, az utazásszervező megváltoztathatja a prospektusban szereplő adatokat, illetve az utazásszervező által szervezett utazásokon érvényes egyéb részvételi feltételeket, amiről értesíti az utazót.
15.3). A felek kötelesek elérhetőségeikről, azok megváltozásáról – különös tekintettel az Utas telefonos és email elérhetőségére – egymást értesíteni, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.
15.4.) Az utazó az utazási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötés során felvett személyes adatait az utazásszervező kezelje, felhasználja, őt az általa megadott elérhetőségeken (postai úton, telefonon, telefonüzenetben, illetve e-mailen) bármikor felkeresse, illetve azokon keresztül részére marketing célból közvetlen megkereséseket, hirdetéseket hírleveleket, ajánlatokat továbbítson. Amennyiben az utazó a továbbiakban a személyes adatainak kezeléséhez, illetve marketing küldemények továbbításához nem járul hozzá, úgy azt az alábbi e-mail címre küldött üzenettel letilthatja, illetve hozzájárulását visszavonhatja: info@premiotravel.hu.
15.5.) Az utas a jelen utazási szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az utazásszervező által a jelen ÁSZF-ben rögzítettek alapján és az utazásszervező Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezelt alábbi személyes adatait a SuperShop Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, AlleeCorner I.h., Corner Torony, Október huszonharmadika u 8-10. V. em., Cg.01-09-674945), mint adatkezelő részére rendelkezésre bocsátja (adattovábbítás). A továbbított adatok köre: utas neve, születési ideje, SuperShop kártya száma. Az adattovábbítás célja: SuperShop Törzsvásárlói Program keretében történő pontműveletek feldolgozása, továbbá a SuperShop Törzsvásárlói Program működtetése a SuperShop Kft. által.
15.6.) Az utazásszervező által szervezett utazással kapcsolatos kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Az utazó részéről felmerülő panasz esetén mindaddig, amíg a panaszt békés úton vagy jogerős bírósági ítélettel nem rendezik, egyik fél sem fordulhat sem a nyomtatott, sem az elektronikus, sem pedig az internetes médiához. Ezen kötelezettség megsértésével okozott kárért az utas kártérítési felelősséggel tartozik és az így okozott kárt köteles az utazásszervezőnek megtéríteni.
15.7.) A www.premiotravel.hu oldalon található betegség, baleset-és poggyászbiztosítás illetve a sztornóbiztosítás általános feltételeit, tájékoztatást a hatályos vám, egészségügyi szabályokkal kapcsolatban, és az ott közzétett egyéb információkat az utazó elolvasta, tudomásul veszi és tudomásulvételét az utazási szerződés aláírásával/online elfogadásával igazolja. Amennyiben az utazó több személy részére rendeli meg a szolgáltatást, aláírásával utazótársai képviseletében is nyilatkozik, ill. szerződést köt, melynek megfelelően köteles a jelen utazási feltételekről az általa képviselt utazótársakat is tájékoztatni.
15.8.) Az utazás első és utolsó napja az utazási cél megközelítéséhez szükséges utazással telik el, ezek a napok beszámítanak az utazási ajánlatban megjelölt és a teljes utazásra vonatkoztatott napok számába. Éjszakai érkezés esetén a vacsora nem garantált, hajnali indulás esetén a reggeli nem feltétlenül biztosított.
A jelen általános szerződéses feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
Az utazási szerződés nem vagy nem megfelelő teljesítése miatt jogorvoslatért az utazó lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testülethez fordulhat (www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek). Amennyiben a felek közötti vitát peren kívüli úton nem sikerült rendezni és a megrendelő jogi személy, a felek a pertárgy értékétől függően a Pesti Központi kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
Az utazási csomagra vonatkozó tájékoztatást megkaptam, jelen utazási szerződést átolvastam, annak pontjaira felhívták a figyelmemet, a feltételeket megértettem, és mint akaratommal mindenben megegyezőt elfogadom, adataim kezeléséhez a hozzájárulásomat megadom és mindezt aláírásommal vagy online szerződéskötés útján tanúsítom.